

Розмір компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг з електропостачання

Тип послуги	Стандарт	Розмір компенсації, грн (без ПДВ)	
		з дня набрання чинності Порядком до 31.12.2017	з 01.01.2018
Надання договору про приєднання та технічних умов, у т. ч.:			
для стандартного приєднання без необхідності їх узгодження з власником (користувачем) магістральних інженерних мереж (приєднання, що не є стандартним)	5 робочих днів	100	200
у разі необхідності їх узгодження з власником (користувачем) магістральних інженерних мереж (приєднання, що не є стандартним)	15 робочих днів	100	200
у разі необхідності їх узгодження з власником (користувачем) магістральних інженерних мереж (приєднання, що не є стандартним)	30 робочих днів	100	200
Підключення електроустановки замовника до електричних мереж (стандартне приєднання), у т. ч.:			
без потреби припинення електропостачання інших споживачів	5 днів	100	200
у разі потреби припинення електропостачання інших споживачів	10 днів	100	200
Підключення електроустановки замовника до електричних мереж (приєднання, що не є стандартним), у т. ч.:			
без потреби припинення електропостачання інших споживачів	5 днів	200	400
у разі потреби припинення електропостачання інших споживачів	10 днів	200	400

Підключення електроустановок споживача після відключення (крім населення)	5 робочих днів	100	200
Відновлення електропостачання споживача після усунення порушень і оплати споживачем заборгованості, витрат на повторне підключення та збитків, завданих енергопостачальнику (для населення), у т. ч.:			
у містах	3 робочі дні	100	200
у сільській місцевості	5 робочих днів	100	200
Відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні	24 години	100	200
Надання на розгляд проекту договору про постачання електричної енергії, у т. ч.:			
для споживачів (крім населення) із приєднаною потужністю до 150 кВт	7 робочих днів	50	100
для споживачів (крім населення) із приєднаною потужністю 150 кВт та більше	14 робочих днів	100	200
Технічна перевірка розрахункових засобів обліку (крім населення)	20 днів	100	200
Письмове звернення споживача	1 місяць	100	200
Проведення експертизи приладу обліку (для населення)	20 днів	100	200